

メンテナンスサポートプログラム

EPILOGレーザー全機種

お買い上げいただきましたEPILOGレーザー加工機は本プログラムに基づいてサポートさせていただきます。

無償保証期間

この期間に発生した故障等の不具合は適用除外事項を除いて無償で修理、部品交換を行います。

※消耗品は無償保証適用外となります。

※集光レンズ、ミラー等の光学系部品の無償保証期間は設置後、3か月となります。

※購入時又は無償保証期間中のお申込みに限り、有償で装置部品の保守期間延長をすることができます。ご相談ください。

有償メンテナンスサポート

有償メンテナンスサポートの料金システムは次のいずれかとなります。

●**スポットメンテナンス:** メンテナンス実施毎に料金をお支払いいただきます。

●**特割メンテナンス:** サポート迄に日数を要しますが、初回に「特割メンテナンスパスポート」にご加入頂くことで都度の諸費用に本書規定の割引価格が適用されます(加入日より1年間有効)
* 操作、加工法等についてのご質問にフリーダイヤルをご使用できます。
* 加入期間中に最大3回又は10時間のサポートを受けることができます。

●**保守契約:** お客様のニーズに応じた保守契約を締結いたします。お問合せください。

スポットメンテナンスと特割メンテナンスの料金体系

有償メンテナンス費用項目	備考	料金(税別)	
		スポットメンテナンス	特割メンテナンス
特割メンテナンスパスポート加入費	加入後1年間有効	—	※1 地域による
出張費(1回のサポートにつき)		※2 地域による	不要
時間工費(1時間につき)	現地での正味作業時間	3,800円	2,300円
交通費	公共交通機関又は自動車	実費	実費
宿泊費(1泊につき)		6,000円又は実費	6,000円又は実費
交換・修理部品代金	保証延長、発振器を除く	パーツ代金表による	パーツ代金表から15%割引
ご連絡からサポート実施迄に要する日数の目安		1~3日(日、祭日を除く)	※3 1週間~1ヶ月
レーザー機代替機レンタル料		センドバックシステム参照	30%割引

※1 A地域:35,000円 B地域:48,000円 C地域:61,000円 D地域:68,000円 沖縄及び離島:ご相談ください。

※2 A地域:12,000円 B地域:20,000円 C地域:23,000円 D地域:26,000円 沖縄及び離島:ご相談ください。

※3 特割メンテナンスご加入のお客様が1週間以内のサポートを希望される場合は、別途出張費を要します。

地域区分	東日本	西日本
A	東京、千葉、神奈川、埼玉、栃木、群馬、茨木	大阪、京都(南)、奈良、兵庫、和歌山
B	静岡、山梨、福島	京都(北)、岐阜、岡山、福井、愛知、三重、四国各県
C	新潟、長野、宮城、山形、秋田、青森	石川、富山、鳥取、島根、広島、山口
D	北海道	九州各県
その他	沖縄及び離島	

センドバックシステム



レーザー機が故障により回復に日時を要する場合、弊社にて修理期間中、代替機をお貸しするシステムです(Zing16又はMINI18で遠隔地のお客様に限りです)。保証期間外の故障の場合は、代替機の往復送料、レンタル料並びに規定の修理費を申し受けます。なお、レンタル機種及び出力はご希望に添えないことがあります。

<レンタル料> 1週間以内 20,000円 最大 30,000円(税別)

株式会社LDF

■東日本 カスタマサポート TEL 0120-958-282

■西日本 京都サービスセンター<技術サービス代理店(南)PF> TEL. 075-672-0415

LDFS1201