

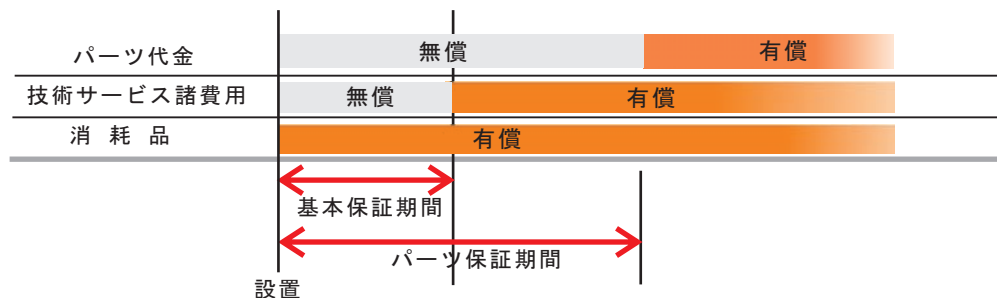
EPILOG LASER - Zing, Mini, Helix, Legend

■無償保証メンテナンス

【基本保証期間】 この期間に発生した故障等の不具合は適用除外事項を除いて無償で装置部品の交換、修理等をおこないます。

【パーツ保証期間】 特定のパーツ等を指定して、基本保証期間を延長して無償修理及び交換をおこなうことがあります。ただし、延長期間の技術サービス諸費用は有償となります。

*消耗品は無償保証適用外となります。



■有償メンテナンス

有償メンテナンスには次の3種類があります。

- ① **スポットメンテナンス:** メンテナンスサービス毎に要したスポットメンテナンス費用をお支払い頂きます。
- ② **特割メンテナンス:** コールから訪問迄に日数を要しますが、初回に「特割メンテナンス加入費」をお支払い頂くことにより、都度の諸費用は特別割引が適用されます(1年間有効)。
- ③ **保守契約メンテナンス(別途規定):** 1年契約でお客様のニーズに応じた保守契約を締結します。

メンテナンスサービス諸費用他	内 容	スポットメンテナンス	特割メンテナンス
特割メンテナンス加入費	1年間有効	—	35,000~67,000円
基本技術料(1回のサービス当たり)		8,000円	不要
出張費(1回のサービス当たり)	サービス拠点から現地往復に要する時間拘束	地域による	不要
時間工費(1時間当たり)	現地での正味作業時間	5,000円	3,800円
交通費(1回当たり)		地域による	直前訪問先間の往復交通費
宿泊費(1泊当たり)		8,000円	8,000円
部品代金		部品代金表による	部品代金表から20%値引
部品修理費(弊社又はEpi logに於ける)	往復運賃を含む	実費	実費
コールから訪問までに要する日数		1~3日(土日、祭日を除く)	*1ヶ月以内

* 特割メンテナンス加入のお客様がコールから3日以内のメンテナンスサービスを希望する場合は出張費を要します。

○地域別出張費及びメンテナンスパスポート代金表

地域区分	東日本	西日本	スポットメンテナンス出張費 (1回出張につき)	特割メンテナンス (最大年間3回使用)
A 地域	東京、千葉、神奈川、埼玉、栃木、群馬、茨木	大阪、兵庫、奈良、京都(南)、和歌山	12,000円	35,000円
B 地域	静岡、山梨、福島	京都(北)、岐阜、岡山、福井、愛知、三重、四国	20,000円	50,000円
C 地域	新潟、長野、宮城、山形、秋田、青森	石川、富山、山口、広島、島根	28,000円	67,000円
九州		九州	26,000円	65,000円
北海道	北海道		28,000円	67,000円
沖縄本島		沖縄本島	32,000円	67,000円

■センドバックシステム

遠隔地のお客様でZING及びMINI18に限り、装置故障の場合は装置を弊社にお送り頂き、弊社にて修理期間、代替品をレンタル致します。保証対象外の故障の場合は、出張費、交通費及び宿泊費を除き、お客様に装置の往復送料、装置レンタル料並びに規定の修理費をご負担頂きます。*レンタル機種及び出力はご希望に添えないことがあります。

〈装置レンタル料〉 1週間単位15,000円(特割会員10,000円) 最大25,000円(特割会員15,000円)

*本メンテナンスプログラムの内容及び金額は、平成21年11月1日現在で、既に適用されている場合を除いて、予告なく変更することがあります。

シグマサイバーテック株式会社

■東日本 本社営業技術部 TEL028-422-2570 狭山事業所 TEL042-900-2520

■西日本 京都サービスセンター(技術サービス代理店(有)P F) TEL 075-672-0415